

Exemple de script de contact JEIS

Lorsque vous êtes avisé de l'absence d'un participant, le coordonnateur syndical de l'EIEJ doit communiquer rapidement avec lui pour lui expliquer le Service mixte d'intervention précoce (SIEJ) qui vous apporte un soutien et une confiance. Voici un scénario suggéré pour guider votre conversation :

Bonjour [Nom du membre], je suis [Votre nom], le coordonnateur du JEIS avec [Nom du syndicat] Section locale [###]. Comment allez-vous?

Je vous contacte parce que j'ai été informé de votre absence actuelle du travail et que je voulais vous expliquer le Service conjoint d'intervention précoce – ou JEIS en abrégé – qui est fourni par la Fiducie pour les prestations d'éducation publique, ou PEBT.

Notre syndicat appuie pleinement ce programme. Il est entièrement confidentiel et est conçu pour aider nos membres qui sont en arrêt de travail pendant plus de six jours consécutifs à accéder à un soutien précoce qui peut les aider à un retour au travail sûr et sain.

Vous pouvez vous attendre à recevoir un appel dans les prochaines 24 à 48 heures d'un spécialiste en gestion des soins de santé de Desjardins Assurances. Leur rôle est de voir si un soutien peut être offert, comme de l'aide pour accéder au traitement, aux tests médicaux ou à la coordination des soins. Il vous posera quelques questions sur votre absence, notamment si vous avez consulté un médecin et quel traitement ou suivi est prévu.

Dans certains cas, ils peuvent vous envoyer un colis qui comprend :

- Un formulaire de consentement pour parler à votre médecin (avec votre permission);
- Un court formulaire à remplir par votre médecin.

Si vous prévoyez déjà retourner au travail bientôt et que vous n'avez pas besoin d'aide, vous pouvez simplement lui rappeler pour l'en informer. Ils fermeront le dossier pour pouvoir se concentrer sur l'aide aux autres.

Une chose à garder à l'esprit : vous n'avez pas nécessairement besoin d'être rétabli à 100% avant de retourner au travail. Desjardins pourrait être en mesure de

coordonner avec le district scolaire pour soutenir un retour graduel, y compris des heures à temps partiel ou des tâches modifiées qui favorisent votre rétablissement. Il s'agit de trouver ce qui est réaliste et sûr pour vous.

Sachez que tout ce que vous partagez avec Desjardins est entièrement confidentiel. Aucun des détails médicaux ne sera partagé avec le syndicat ou le district sans votre autorisation écrite. Leur objectif est simplement de vous aider à vous rétablir et à revenir d'une manière qui vous convient.

Dans quelques mois, vous recevrez peut-être un court sondage par courriel de PEBT vous demandant vos commentaires sur le programme. C'est une bonne occasion de leur dire ce qui a bien fonctionné ou ce qui pourrait être amélioré. Si vous ne le voyez pas, vérifiez votre dossier de courriel au cas où. Vous pouvez également donner de vos commentaires en tout temps par téléphone ou par courriel – leurs coordonnées se trouvent sur leur site Web pebt.ca sous le lien Contacts.

Merci d'avoir pris quelques minutes pour discuter. Si vous avez des questions, je serai toujours heureux de vous aider, n'hésitez pas à communiquer avec [Votre numéro de téléphone].

Prendre soin.